

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Table des matières

1. Définitions	2
2. Qui sommes-nous ?	4
3. Comment créer un compte client ?	4
4. Conclusion du Contrat de vente entre le Client et TECH IMMERSION	5
5. Prix – Paiement – Paiement en plusieurs fois	5
5.1. Prix	5
5.2. Paiement	6
5.2.1. Paiement par carte bancaire ou Paypal	6
5.2.2. Codes promotionnels et réductions	7
5.3. Paiement de la Commande en plusieurs fois	7
5.3.1. Paiement de la Commande en plusieurs fois par carte bancaire	8
6. Livraison	9
6.1. Mode de livraison et frais d'expédition	9
6.2. Expédition	11
6.3. Suivi et transfert des risques	11
6.4. Réception des Produits et réserves	11
6.5. Absence de réception des Produits	11
7. Droit de rétractation du Client	11
8. Remboursement	12
9. Garanties du Client	13
9.1. Garanties légales	13
10. Responsabilité et force majeure	15
11. Réclamations et Médiation	15
11.1. Traitement des réclamations	15
11.2. Médiation	15
11.3. Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges	16
12. Traitement des Données Personnelles du Client	16
13. Dispositions diverses	16
13.1. Modification des CGV	16
13.2. Nullité partielle	16
13.3. Renonciation	16
13.4. Loi applicable	16
14. Contact	17

1. Définitions

Les termes et expressions employés avec une première lettre majuscule dans les présentes Conditions Générales de Vente ont la signification suivante :

Client(s)	désigne(nt) toute(s) personne(s) physique(s) majeure(s) ainsi que toute(s) personne(s) morale(s) qui achète(nt) des Produits sur le site.
Conditions Générales de Vente ou CGV	désignent les présentes conditions générales de vente régissant les relations entre TECH IMMERSION et les Clients sur le site
Conditions Générales d'Utilisation	désigne les Conditions Générales d'Utilisation Du site régissant les relations entre TECH IMMERSION et les Clients.
Conditions Générales de Reprise ou CGR	désigne les Conditions Générales du Service de Reprise régissant les relations entre les Particuliers et TECH IMMERSION
Contrat	désigne le Contrat de vente liant TECH IMMERSION au Client.
Commande(s)	désigne le ou les Produit(s) sélectionnés et achetés par le Client sur le site.
Donnée(s) Personnelle(s)	désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Fiche Produit	désigne la fiche présentant l'ensemble des caractéristiques relatives au Produit.
Partie(s)	désigne individuellement le Vendeur ou le Client, ou ensemble le Vendeur et le Client.
Site	désigne le site internet accessible notamment à l'adresse www.tech-immersion.fr et les applications correspondantes, ainsi que, plus généralement, tout site internet que TECH IMMERSION pourrait exploiter dans l'avenir.
Produit(s)	désignent les produits vendus sur le Site par t e c h i m m e r s i o n .
Service	désigne le service proposé par TECH IMMERSION sur le Site ainsi que ses services complémentaires présentés dans l'ensemble de la documentation contractuelle accessible sur le Site.

2. Qui sommes-nous ?

La société TECH IMMERSION, dont le siège social est situé 61 rue Lyon, 75012 PARIS, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 988 671 426 , met à la disposition du Client son site internet www.tech-immersion.fr

TECH IMMERSION intervient en tant que Vendeur d'une sélection de Produits. TECH IMMERSION est le seul Vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire de son site. Les Produits qui ne sont pas vendus par TECH IMMERSION ne pourront donc être ni repris ni échangés.

Les présentes CGV s'appliquent en complément des CGU Site.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées entre TECH IMMERSION et les Clients.

Les conditions du Service de Reprise proposé par TECH IMMERSION sont prévues dans les conditions de reprise, accessibles sur le Site.

3. Comment créer un compte client ?

Pour pouvoir commander un Produit sur le Site, la création d'un compte client est facultative. Les modalités de création de compte sont décrites dans les CGU.

4. Conclusion du Contrat de vente entre le Client et TECH IMMERSION

4.1 Les Produits sont présentés sur une Fiche Produit sur le Site avec un descriptif mettant le Client en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison du Produit.

Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter avant de confirmer son choix de Produit(s).

Avant toute confirmation de commande, le Client prend connaissance et accepte sans réserve les présentes CGV lors de la validation de sa Commande.

En passant commande, le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou, le cas échéant, être titulaire d'une autorisation parentale.

TECH IMMERSION s'engage à confirmer la ou les Commande(s) du Client dans un délai de deux (2) jours ouvrés.

4.2 En l'absence de confirmation de la Commande dans le délai précité, le Contrat conclu entre le Client et TECH IMMERSION est automatiquement annulé et chacune des Parties est libérée de ses obligations. En particulier, le Client est assuré que son compte bancaire sera recredité.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la Commande du Client, TECH IMMERSION en informera le Client et la Commande sera automatiquement annulée. Le Client est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une Commande par plusieurs Clients à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (produit en pénurie, unique, d'occasion), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Client qui enregistre sa Commande. Les autres Clients seront alors informés de l'annulation de leur Commande, et leur compte bancaire ne sera pas débité. Toutefois, seul le Contrat portant sur la vente du ou des Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

5. Prix – Paiement – Paiement en plusieurs fois

5.1. Prix

Le prix des Produits est indiqué sur le Site en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais d'expédition, ces derniers étant fixés avant l'étape de validation et de paiement de la Commande.

Les prix tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) et des éventuelles réductions applicables au titre des opérations commerciales réalisées par TECH IMMERSION en vigueur au jour de la Commande.

Le fait pour le Client de valider sa Commande constitue une acceptation ferme du Contrat de vente et l'oblige à payer le prix indiqué, **ce que le Client reconnaît expressément.**

5.2. Paiement

Le paiement de la Commande s'effectue directement en ligne par carte bancaire, par Paypal ou par virement.

5.2.1. Paiement par carte bancaire, Paypal ou virement

Après confirmation du paiement du Client par le prestataire de paiement, le compte bancaire du Client, son compte Paypal ou son virement (selon le ou les modes de paiement choisis) seront débités du montant total de la Commande.

Les transactions réalisées auprès des prestataires de paiement sont sécurisées et conformes aux dispositions légales en vigueur. TECH IMMERSION n'a donc aucun accès aux Données Personnelles relatives aux moyens de paiement du Client, notamment ses données de carte bancaire et ses données Paypal.

Le Client a toutefois la possibilité de sauvegarder ses données bancaires afin qu'elles soient enregistrées et réutilisées lors de ses prochaines Commandes. Pour ce faire, le Client doit cocher la case « Sauvegarder ma carte pour faciliter mes prochains achats » au moment du paiement. Ses données seront alors conservées sous forme cryptée par le prestataire de paiement.

Le Client a la possibilité de supprimer la carte bancaire qu'il a enregistré depuis son compte dans l'onglet « Mes moyens de paiement ».

Il est précisé que l'usage des codes promotionnels et réductions ponctuelles sont à destination exclusive des Clients en leur qualité de consommateurs, définis comme suit par l'article liminaire du Code de la consommation : *«est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale»*.

Sauf indication contraire, il est également précisé que les codes promotionnels et réductions ponctuelles ne sont pas cumulables entre eux.

5.2.2. Paiement de la Commande en plusieurs fois par carte bancaire

Ces solutions de paiement sont réservées aux personnes physiques majeures résidant en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard dont la date de validité correspond à la durée du remboursement.

Conformément à l'article L. 312-5 du code de la consommation, TECH IMMERSION rappelle au Client que **« Un crédit engage le Client et doit être remboursé. Le Client doit vérifier ses capacités de remboursement avant de s'engager »**.

6. Livraison

6.1. Mode de livraison et frais d'expédition

6.1.1 Les modalités de livraison à domicile suivantes sont proposées, dans les conditions définies ci-après, au Client :

- Livraison normale ;
- Livraison en suivi ;
- Livraison contre signature ou contre remise d'un code (par SMS ou par email).
- Livraison en point relais

Pour tout Produit d'un montant inférieur ou égal à 25 € TTC, la livraison se fait au choix du client.

Pour tout Produit d'un montant compris entre 25€ TTC et 200 € TTC, la livraison se fait en suivi ou contre signature ou remise d'un code sécurisé.

Pour tout Produit d'un montant supérieur à 200 € TTC, la livraison se fait obligatoirement contre signature ou contre remise de code sécurisé par SMS ou par email,

Il est précisé, pour la livraison contre remise de code sécurisé, que ce mode de livraison est exclu lorsque la livraison est réalisée :

- Dans les zones non desservies par Chronopost ;
- Dans les points relais ;
- Dans les points de livraison tenus par des professionnels.

6.1.2 Les frais de livraison des Produits sont calculés comme suit :

• **France métropolitaine (à l'exclusion de la Corse) :**

Catégorie de produits	Produit supplémentaire				
	Standard sans suivi	Standard avec suivi	Express	Standard	Express
Appareils électroniques	0,00 €	4,99 €	8,99 €	1€	2,00 €
Articles - Small	0,00 €	4,99 €	8,99 €	2€	4,00 €
Articles - Medium	0,00 €	4,99 €	11,99 €	2€	4,00 €
Articles - Large	0,00 €	8,99 €	15,99 €	3€	6,00€
Articles - Extra Large	0,00 €	16,99 €	29,99 €	4€	8,00 €

• **Zones éloignées**

Catégorie de produits	Produit supplémentaire				
	Standard sans suivi	Standard avec suivi	Express	Standard	Express
Appareils électroniques	0,00 €	13,99 €	25,99 €	1€	2,00 €
Articles - Small	0,00 €	13,99 €	25,99 €	2€	4,00 €
Articles - Medium	0,00 €	13,99 €	28,99 €	2€	4,00 €
Articles - Large	0,00 €	17,99 €	32,99 €	3€	6,00€
Articles - Extra Large	0,00 €	25,99 €	46,99 €	4€	8,00 €

6.2. Expédition

TECH IMMERSION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour expédier le ou les Produits commandé(s) dans un délai de deux (2) jours ouvrés suivant la date de confirmation de la Commande.

Les délais de livraison indiqués par le transporteur sont donnés à titre indicatif. Ainsi, la responsabilité de TECH IMMERSION ne saurait être retenue en cas de retard de livraison des Produits.

6.3. Suivi et transfert des risques

6.3.1 Le Client peut suivre l'évolution de sa Commande via le lien de suivi transmis dans le mail d'expédition de la Commande. En cas d'envois multiples (plusieurs colis), le Client disposera d'autant de colis que de liens de suivi.

6.3.2 Les Produits voyagent aux risques de TECH IMMERSION. Dès lors que le Client prend physiquement possession des Produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des Produits lui sont transférés.

6.4. Réception des Produits et réserves

6.4.1 Le Client doit confirmer sans délai dans l'espace « Mon compte » la bonne réception de chaque Produit commandé. A défaut, le Produit sera réputé avoir été réceptionné dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter de la date de débit de son compte bancaire.

6.4.2 En cas de réserves quant à la livraison du ou des Produits (colis endommagé ou ouvert à la réception par exemple), le Client devra fournir une photographie du Produit faisant l'objet de la réserve afin de justifier sa demande au courriel info@tech-immersion.fr

Dans le même temps, le Client s'assure de formuler les mêmes réserves auprès du transporteur à qui la livraison a été confiée. Dans ce cas, le Client se réfère à la procédure prévue par le transporteur.

6.4.3 La réception de la Commande s'effectue impérativement dans les conditions contractuellement prévues au moment de la Commande et conformément aux conditions établies par le transporteur auquel recours TECH IMMERSION.

En particulier, le Client s'abstient de donner au livreur toute consigne de livraison contraire aux conditions prévues par le transporteur (notamment, il n'accepte pas de remise en boîte aux lettres ou de remise à un tiers autre qu'une personne de confiance).

A défaut de respecter les modalités de livraison établies par le transporteur, les réserves et réclamations formulées par le Client ne seront pas recevables par les services de TECH IMMERSION.

6.5. Absence de réception des Produits

6.5.1 Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client dans l'espace « Mon compte », et acheminés dans les conditions sélectionnées lors de sa Commande. Le Client déclare et reconnaît être responsable des informations qu'il communique à TECH IMMERSION et de l'exactitude de celles-ci en vue de recevoir les Produits achetés lors du passage de sa Commande.

6.5.2 Dans le cas où le Client fournirait à TECH IMMERSION une mauvaise adresse de livraison et que le colis serait renvoyé à l'expéditeur, TECH IMMERSION contactera le Client afin d'obtenir la bonne adresse postale et procéder de nouveau à l'envoi du colis à ses frais.

Le cas échéant, si le Client ne transmet pas la bonne adresse à TECH IMMERSION et/ou que la réexpédition du ou des Produits n'est pas possible, TECH IMMERSION procèdera au remboursement du Client, dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes.

7. Droit de rétractation du Client

7.1 Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de

quatorze (14) jours francs à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès de TECH IMMERSION, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour éventuels restant à la charge du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur remise en vente. Le cas échéant, le Produit sera retourné au Client, et le remboursement sera refusé.

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat, d'une copie de la facture ou du bon de livraison pour assurer une gestion optimisée.

Dans le cas des produits reconditionnés, **il est obligatoire de retourner le Produit sans aucun code de verrouillage, ni compte iCloud, Google, Samsung**. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera possible.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés après la livraison ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande du Client.

Le Client exerce son droit de rétractation directement auprès de TECH IMMERSION à l'aide :

- Par mail à l'adresse info@tech-immersion.fr exprimant la volonté du Client de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la Commande concernée ainsi que le numéro s'y référant.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée, le Client doit renvoyer le ou les Produits concernés à TECH IMMERSION dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la notification à TECH IMMERSION de se rétracter.

Le Client renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par TECH IMMERSION.

7.2 Dans le cadre de campagnes commerciales sur une période déterminée, les délais de retour des Produits peuvent être prolongés en vue d'obtenir leur remboursement.

8. Remboursement

Le remboursement des Produits retournés est effectué par TECH IMMERSION dans les conditions suivantes :

- TECH IMMERSION procède au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé par le Client auprès de TECH IMMERSION.
- Cette date de remboursement peut être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni à TECH IMMERSION une preuve de l'expédition

du Produit.

Le remboursement est effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

9. Garanties du Client

9.1. Garanties légales

Les Produits vendus sur le Site **par TECH IMMERSION** bénéficient des garanties légales, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En qualité de vendeur, TECH IMMERSION est tenue :

- Des défauts de conformité des Produits achetés par le Client, dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- Des vices cachés dans les conditions de l'article 1641 du Code civil, pour les Produits comportant un vice non apparent au moment de la vente et qui les rendrait impropres à l'usage attendu ou diminuerait très fortement l'usage attendu.

Le Client est informé que ces garanties ne sont pas applicables en cas d'usure naturelle ou de mauvais usage des Produits.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client peut :

- Bénéficier d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir, pour les Produits neufs ainsi que les Produits reconditionnés ;
- Choisir entre la réparation du Produit ou son remplacement, sous réserve des conditions de coûts prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- Être dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit neuf durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les Produits reconditionnés pour lesquels le délai est de douze (12) mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie des vices cachés au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Dans le cadre de ces garanties légales, les Produits doivent être retournés à TECH IMMERSION dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice, ...) et dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront à la charge de TECH IMMERSION.

Le remboursement sera effectué par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la Commande.

10. Responsabilité et force majeure

TECH IMMERSION s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Produits pour lesquels elle a la qualité de Vendeur, à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées et veille à ce que les Produits proposés au Client sur le Site soient conformes à la législation française en vigueur.

En outre, la responsabilité de TECH IMMERSION ne saurait être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la réglementation et la jurisprudence française.

11. Réclamations et Médiation

11.1. Traitement des réclamations

À tout moment, le Client a la possibilité de contacter TECH IMMERSION en adressant toute demande ou réclamation relative aux Produits commandés A l'adresse suivante 61 rue de Lyon 75012 Paris ou par courriel à info@tech-immersion.fr

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

11.2. Médiation

TECH IMMERSION adhère au Service du Médiateur du e-commerce de

Le Client peut recourir à ce service de médiation pour les litiges de consommation liés à un achat réalisé sur le Site.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement au Service Client de TECH IMMERSION, via la procédure visée à l'article 11.1, avant toute saisine du médiateur.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur :
Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

12. Traitement des Données Personnelles du Client

En complément de la Politique de confidentialité accessible sur le Site, le Client est informé que l'ensemble des données collectées par dans le cadre de sa Commande est utilisé à des fins de traitement, d'expédition, de suivi de la Commande et le cas échéant, afin de

répondre aux obligations légales et réglementaires de TECH IMMERSION en tant que Vendeur.

Les données collectées ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

13. Dispositions diverses

13.1. Modification des CGV

Les présentes CGV sont applicables à compter de leur publication.
TECH IMMERSION se réserve le droit, à tout moment, de modifier en tout ou partie les CGV.

13.2. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

13.3. Renonciation

Le fait que TECH IMMERSION ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

13.4. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

14. Contact

En cas de réclamation relative aux présentes CGV, le Client peut contacter le Service Client à partir du formulaire accessible sur le Site.

Pour toute réclamation par email à l'adresse info@tech-immersion.fr le Service Client de TECH IMMERSION est disponible du lundi au samedi de 10h à 18h et répond au Client dans un délai de soixante-douze (72) heures.

Courrier : TECH IMMERSION - 61 rue de Lyon 75012 PARIS

Annexe – Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre Commande passée auprès de TECH IMMERSION.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat portant sur la vente du bien/ ci-dessous :

Commandé le / Reçu le

N° de Commande

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :