



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### TECH IMMERSION

Version – 01/2026

---

#### 1. Définitions

Client : toute personne physique majeure ou personne morale achetant un Produit sur le Site.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

CGU : les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Contrat : le contrat de vente conclu entre TECH IMMERSION et le Client.

Commande : toute commande de Produit effectuée par le Client sur le Site.

Produit : tout produit **physique** proposé à la vente par TECH IMMERSION sur le Site.

Site : le site internet accessible à l'adresse [www.tech-immersion.fr](http://www.tech-immersion.fr).

---

#### 2. Identification du vendeur

Claude THUVENY, Entrepreneur individuel immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 988 671 426, exerçant sous le nom commercial TECH IMMERSION.

Adresse : 61 rue de Lyon, 75012 Paris

SIREN : **988 671 426**

Email : [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr)

TVA intracommunautaire : FR88988671426

Activité soumise à la TVA – régime réel simplifié

---

## **2 bis. Responsabilité Élargie du Producteur (REP)**

Conformément aux dispositions de l'article L.541-10-13 du Code de l'environnement, TECH IMMERSION est enregistrée auprès de l'éco-organisme Citeo au titre de la filière « emballages ménagers & papiers graphiques ».

Identifiant Unique (IDU) : FR482777\_01NHZG

---

## **3. Champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits conclues entre TECH IMMERSION et le Client via le Site.

Le Client déclare agir soit en qualité de consommateur, soit en qualité de professionnel.

Les dispositions spécifiques applicables aux Clients professionnels figurent à l'article 14.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site, les CGV prévalent pour toute opération de vente de Produits.

---

## **4. Conclusion du contrat**

Les Produits sont présentés sur le Site avec leurs caractéristiques essentielles, leur prix et leur délai de livraison.

Les photographies et visuels des Produits présentés sur le Site n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité de TECH IMMERSION. Des variations mineures peuvent exister notamment en raison des contraintes techniques d'affichage.

Toute Commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La Commande devient définitive après confirmation par email, adressée au Client dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés.

Les Produits demeurent la propriété exclusive de TECH IMMERSION jusqu'au paiement complet du prix, en principal et accessoires.

Le transfert des risques intervient toutefois à la remise effective du Produit au Client, conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de TECH IMMERSION, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, Commandes et paiements intervenus entre les

parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

---

## **5. Prix et paiement**

Les prix des Produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA au taux en vigueur (20 %).

Les prix des Produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), incluant la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur (20 %).

Les prix s'entendent hors frais de livraison, indiqués avant validation de la Commande.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la Commande.

Le Client peut régler sa Commande par carte bancaire, PayPal ou virement bancaire.

Le Client peut également opter pour un paiement en trois (3) fois via la solution proposée par Klarna.

Ce service est fourni par Klarna Bank AB (publ), établissement de crédit indépendant.

L'acceptation du paiement en trois fois est soumise à l'accord de Klarna et aux conditions générales propres à cet organisme.

TECH IMMERSION n'intervient pas dans l'octroi du financement et n'est pas partie au contrat conclu entre le Client et Klarna.

En cas de refus d'acceptation par Klarna, la Commande ne pourra être validée qu'après paiement intégral par un autre moyen proposé sur le Site.

En cas d'annulation ou de rétractation de la Commande, le contrat de paiement conclu avec Klarna sera résilié conformément aux conditions contractuelles applicables.

TECH IMMERSION se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande en cas de suspicion de fraude, d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou d'incident de paiement.

---

## **6. Livraison**

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande.

La livraison intervient en principe sous 7 jours ouvrés, et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la confirmation de la Commande, sauf indication contraire.

Les Produits voyagent aux risques de TECH IMMERSION jusqu'à leur remise effective au Client.

En cas de retard de livraison supérieur à trente (30) jours, le Client consommateur peut résoudre le contrat conformément aux articles L216-2 et suivants du Code de la consommation.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle du Produit, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra annuler sa Commande.

---

## **7. Droit de rétractation**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

La demande de rétractation peut être effectuée par email à [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr) ou par courrier postal.

### **Exceptions :**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client.

---

## **8. Remboursement**

En cas de rétractation valable, TECH IMMERSION rembourse l'ensemble des sommes versées, hors frais de retour, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la notification de la rétractation.

TECH IMMERSION peut toutefois différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition du Produit.

Les frais de retour restent à la charge du Client consommateur.

Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

En cas de paiement en trois (3) fois via Klarna, le remboursement sera effectué auprès de Klarna, qui procédera ensuite aux ajustements nécessaires vis-à-vis du Client conformément à ses propres conditions contractuelles.

---

## **9. Garanties légales**

Le Client bénéficie des garanties légales prévues par la loi, indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

### **Garantie légale de conformité**

Conformément aux articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de **deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit** pour agir en garantie légale de conformité.

Le Client peut choisir entre la **réparation ou le remplacement du Produit**, sous réserve des conditions prévues par la loi.

Si la réparation ou le remplacement est impossible ou disproportionné, le Client peut demander le **remboursement** ou une **réduction du prix**.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les **vingt-quatre (24) mois** suivant la délivrance du Produit.

### **Garantie des vices cachés**

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client peut demander la résolution de la vente ou une réduction du prix si le Produit présente un vice caché le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné.

Toute demande au titre des garanties légales doit être adressée à : [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr).

---

## **10. Responsabilité et force majeure**

La responsabilité de TECH IMMERSION est limitée au montant total de la Commande concernée.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de **faute lourde, de dol, de dommages corporels**, ni dans les cas où la loi impose une responsabilité sans limitation.

TECH IMMERSION ne saurait être tenue responsable des dommages indirects.

TECH IMMERSION ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

La clause s'applique **dans les limites autorisées par la loi**.

Cette limitation ne s'applique pas aux droits dont bénéficie le Client consommateur au titre des garanties légales.

TECH IMMERSION ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une indisponibilité temporaire du Site, notamment en cas de maintenance, de mise à jour, de défaillance technique, d'intervention de l'hébergeur ou d'événement indépendant de sa volonté.

---

## **11. Réclamations et médiation**

Toute réclamation peut être adressée à [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr).

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

**CM2C**

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

[www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

---

**12. Données personnelles**

Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de limitation du traitement.

Les modalités complètes de traitement des données figurent dans la politique de confidentialité accessible sur le Site.

Contact : [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr)

---

**13. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

---

**14. Clients professionnels**

Les Commandes des Clients professionnels sont payables comptant.

Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités calculées sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

La responsabilité de TECH IMMERSION est limitée au montant total de la Commande.

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire de 40 €, une indemnité complémentaire pourra être demandée sur justificatifs.

---

## 15. Archivage du contrat

Les contrats conclus sur le Site sont archivés par TECH IMMERSION pendant une durée de **dix (10) ans** lorsqu'ils portent sur un montant égal ou supérieur à 120 €.

Le Client peut accéder aux contrats archivés en en faisant la demande par email à [info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr).

---

## 16. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le Site [www.tech-immersion.fr](http://www.tech-immersion.fr), et notamment les textes, images, photographies, illustrations, vidéos, logos, marques, graphismes, icônes, ainsi que leur mise en forme, sont la propriété exclusive de TECH IMMERSION ou font l'objet d'un droit d'utilisation.

Ces éléments sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, adaptation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de TECH IMMERSION.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient pourra faire l'objet de poursuites conformément aux dispositions légales en vigueur.

## 17. Modification des CGV

TECH IMMERSION se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande du Client.

---

## ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de TECH IMMERSION

61 rue de Lyon, 75012 Paris

[info@tech-immersion.fr](mailto:info@tech-immersion.fr)

Je/nous () vous notifie/notifions () ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant :

Commandé le / reçu le :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature (si envoi papier)

(\* ) Rayez la mention inutile.