



TECH IMMERSION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

TECH IMMERSION

Version – 01/2026

1. Définitions

Client : toute personne physique majeure ou personne morale achetant un Produit sur le Site.

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

CGU : les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Contrat : le contrat de vente conclu entre TECH IMMERSION et le Client.

Commande : toute commande de Produit effectuée par le Client sur le Site.

Produit : tout produit **physique** proposé à la vente par TECH IMMERSION sur le Site.

Site : le site internet accessible à l'adresse www.tech-immersion.fr.

2. Identification du vendeur

TECH IMMERSION est exploitée par **Claude THUVENY**, entrepreneur individuel (auto-entrepreneur).

Adresse : 61 rue de Lyon, 75012 Paris

Immatriculation : RCS Paris n° **988 671 426**

SIREN : **988 671 426**

Email : info@tech-immersion.fr

3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits conclues entre TECH IMMERSION et le Client via le Site.

Le Client déclare agir soit en qualité de consommateur, soit en qualité de professionnel.

Les dispositions spécifiques applicables aux Clients professionnels figurent à l'article 14.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site, les CGV prévalent pour toute opération de vente de Produits.

4. Conclusion du contrat

Les Produits sont présentés sur le Site avec leurs caractéristiques essentielles, leur prix et leur délai de livraison.

Toute Commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La Commande devient définitive après confirmation par email, adressée au Client dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés.

Les Produits demeurent la propriété exclusive de TECH IMMERSION jusqu'au paiement complet du prix, en principal et accessoires.

Le transfert des risques intervient toutefois à la remise effective du Produit au Client, conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€).

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, la TVA n'est pas applicable.

Les prix s'entendent hors frais de livraison, indiqués avant validation de la Commande.

Le paiement est exigible immédiatement par carte bancaire, PayPal ou virement bancaire.

6. Livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande.

La livraison intervient en principe sous 7 jours ouvrés, et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la confirmation de la Commande, sauf indication contraire.

Les Produits voyagent aux risques de TECH IMMERSION jusqu'à leur remise effective au Client.

En cas de retard de livraison supérieur à trente (30) jours, le Client consommateur peut résoudre le contrat conformément aux articles L216-2 et suivants du Code de la consommation.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

La demande de rétractation peut être effectuée par email à info@tech-immersion.fr ou par courrier postal.

Exceptions :

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client.

8. Remboursement

En cas de rétractation valable, TECH IMMERSION rembourse l'ensemble des sommes versées, hors frais de retour, dans un délai de 14 jours à compter de la notification de la rétractation, TECH IMMERSION pouvant différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou preuve de son expédition..

Les frais de retour restent à la charge du Client consommateur.

Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande.

9. Garanties légales

Le Client bénéficie des garanties légales prévues par la loi, indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation, le Client

consommateur dispose d'un délai de **deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit** pour agir en garantie légale de conformité.

Le Client peut choisir entre la **réparation ou le remplacement du Produit**, sous réserve des conditions prévues par la loi.

Si la réparation ou le remplacement est impossible ou disproportionné, le Client peut demander le **remboursement ou une réduction du prix**.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les **vingt-quatre (24) mois** suivant la délivrance du Produit.

Garantie des vices cachés

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client peut demander la résolution de la vente ou une réduction du prix si le Produit présente un vice caché le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné.

Toute demande au titre des garanties légales doit être adressée à : info@tech-immersion.fr.

10. Responsabilité et force majeure

La responsabilité de TECH IMMERSION est limitée au montant total de la Commande concernée.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de **faute lourde, de dol, de dommages corporels**, ni dans les cas où la loi impose une responsabilité sans limitation.

TECH IMMERSION ne saurait être tenue responsable des dommages indirects.

TECH IMMERSION ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

La clause s'applique **dans les limites autorisées par la loi**

11. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à info@tech-immersion.fr.

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

www.cm2c.net

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de limitation du traitement.

Les modalités complètes de traitement des données figurent dans la politique de confidentialité accessible sur le Site.

Contact : info@tech-immersion.fr

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

14. Clients professionnels

Les Commandes des Clients professionnels sont payables comptant.

Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités calculées sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

La responsabilité de TECH IMMERSION est limitée au montant total de la Commande.

15. Archivage du contrat

Les contrats conclus sur le Site sont archivés par TECH IMMERSION pendant une durée de **dix (10) ans** lorsqu'ils portent sur un montant égal ou supérieur à 120 €.

Le Client peut accéder aux contrats archivés en faisant la demande par email à info@tech-immersion.fr.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de TECH IMMERSION

61 rue de Lyon, 75012 Paris

info@tech-immersion.fr

Je/nous () vous *notifie/notifions* () ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant :

Commandé le / reçu le :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature (si envoi papier)

(*) Rayez la mention inutile.